

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, KEAMANAN
DAN KERAHASIAAN TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA GENTENG**



Oleh:

ACHMAD CHOZIN NURSEHA

NPM: 15.1.01.09751

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, KEAMANAN
DAN KERAHASIAAN TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA GENTENG**



Oleh:

ACHMAD CHOZIN NURSEHA

NPM: 15.1.01.09751

Program Studi: Akuntansi

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA (STIESIA)

SURABAYA

2019

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, KEAMANAN
DAN KERAHASIAAN TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI WAJIB
PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA GENTENG**

Skripsi Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat

Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Program Studi: Akuntansi

Konsentrasi: Akuntansi Sektor Publik dan Perpajakan

Oleh:

ACHMAD CHOZIN NURSEHA

NPM: 15.1.01.09751

SEKOLAH TINGGI ILMU EKONOMI INDONESIA

STIESIA SURABAYA

2019

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN,
KEAMANAN DAN KERAHASIAAN TERHADAP PENGGUNAAN
E-FILING BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA
SURABAYA GENTENG**

Dipersiapkan dan Disusun oleh :

ACHMAD CHOZIN NURSEHA
NPM : 15.1.01.09751

**Telah dipertahankan di Depan Tim Penguji
Pada tanggal 13 November 2019**

Susunan Tim Penguji :

Ketua : Dr. Bambang Suryono, S.H., M.Ak., CA.

Anggota : 1. Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.

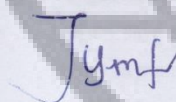
2. Anang Subardjo, S.E., M.M.

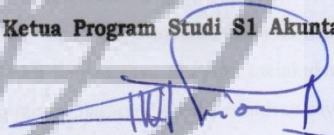
Dinyatakan Memenuhi Syarat dan Diterima

Oleh :


Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi S1 Akuntansi


Dr. Fidiana, S.E., M.S.A.


Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA.

Ketua STIESIA


Dr. Nur Fadrih Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : **ACHMAD CHOZIN NURSEHA**

N.P.M : **15.1.01.09751**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul:

PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, KEBERMANFAATAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN TERHADAP PENGGUNAAN E-FILING BAGI WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA SURABAYA GENTENG

Diajukan untuk diuji pada tanggal 13 November 2019, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijazah yang telah diberikan Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya batal saya terima.

Surabaya, 13 November 2019

 at pernyataan,


Achmad Chozin Nurseha

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. MAHASISWA

Nama : Achmad Chozin Nurseha
NPM : 15.1.01.09751
Program Studi : Akuntansi
Tempat.Tanggal Lahir : Surabaya, 6 Mei 1996
Agama : Islam
Jumlah Saudara/Anak ke : 3 (Dua) / 1 (Satu)
Alamat Rumah : Jalan Penjaringan IA/6 Surabaya
Status : Belum Menikah

B. ORANG TUA

Nama : Hero Witjaksono
Alamat Rumah/Telepon : Jalan Penjaringan IA/6 Surabaya
Alamat Kantor/Telepon : -
Pekerjaan/Jabatan : Guru

C. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. Tamat SD di SDN Kalirungkut IV No. 580 Surabaya tahun 2008
2. Tamat SMP di SMP Negeri 30 Surabaya tahun 2011
3. Tamat di SMAN 14 Surabaya tahun 2014
4. Pendidikan Tinggi (PT)

Nama PT	Tempat	Semester	Tahun	Keterangan
STIESIA	Surabaya	I – VIII	2015 – 2019	-

D. RIWAYAT PEKERJAAN

Tahun	Bekerja di	Pangkat/Golongan	Jabatan
-	-	-	-

Dibuat dengan sebenarnya

Achmad Chozin Nurseha

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamduillahirabbil'alamin. Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan, Keamanan dan Kerahasiaan Terhadap Penggunaan *e-Filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng”.

Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Ekonomi jurusan Akuntansi pada Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan sampai tahap penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan banyak ucapan terima kasih dengan setulus-tulusnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan limpahan rahmat dan hidayah serta inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Orang tua dan kedua adik tersayang yang senantiasa memberikan semangat, dukungan dan bantuan secara moriil dan materiil, serta do'a yang tiada hentinya kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Nur Fadrijh Asyik, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.

4. Ibu Dr. Wahidahwati, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya.
5. Ibu Dr. Fidiana, S.E., M.S.A. selaku dosen pembimbing yang tercinta telah sabar dan bersedia meluangkan waktu, tenaga, dan pemikirannya dalam membimbing dan mengarahkan selama proses penulisan skripsi.
6. Ibu Dra, Dini Widyawati M.Si., Ak., C.A. selaku dosen wali yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan selama proses perkuliahan.
7. Staff bagian umum pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Genteng yang sangat baik hati dan ramah dalam membantu penulis untuk pengumpulan data pada skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh staff Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia (STIESIA) Surabaya yang selama ini telah memberikan bekal ilmu pengetahuan kepada penulis selama proses perkuliahan.
9. Keluarga besar penulis yang telah memberikan semangat dan dukungannya hingga terselesainya penyusunan skripsi ini.
10. Choiru Ummah yang senantiasa meluangkan waktunya, tenaga, hati, dan pikirannya untuk membimbing penulis hingga selesai.
11. Penghuni Surga selaku sahabat terbaik; Harun, Saudi, Hilda, Trias, Nurul, Fika, Afdal, Dewik, Tika, Dela, Wulan yang selalu mendoakan, memeriahkan hati dan pikiran memberikan penulis dalam menyelesaikan skripsi.
12. SDM Squad dan SDM Rumpik selaku kawan organisasi; Mas Danang, Nadhila, Anin, Raras, Angger, Billy, Rosman, Bakti, Hilda dan Febri yang selalu memberikan semangat dan memberikan waktunya untuk menemani penulis saat frustrasi dalam pengerjaan skripsi.

13. Arab – Jawa – Borneo – Flores teman bar bar; Jurly, Bakhtiar, Andreas, Ardy, Husein, Arengga, Dedy, Johanes, Eko yang telah berjuang bersama-sama untuk mencapai kelulusan secara bersamaan.
14. BPUPKI teman berbagi ilmu; Ollyvia, Dea, Nadhila, Mbak Inne, Muktar, Renda, Ummah dan Yusuf yang telah banyak membantu dan saling memberikan semangat dalam proses penyusunan skripsi ini.
15. Tim Bayangan dan keluarga angkatan #17 HIMA Akuntansi yang sekaligus teman seperjuangan penulis; Faris, Bayu Octa, Zanuwar, Nofadliansyah, Milawati, Awal, Ribkah, Yogi, Yonatan, Rhesaldy, Vania, Kosanti, Yana, Ani, Neta, Zahir, Linda, Retu dan semuanya tanpa terkecuali yang sudah memotivasi, mendukung dan memberikan semangat kepada penulis.
16. Seluruh keluarga besar HIMA Akuntansi (Alumni, Pengurus 2016 – 2019, Aktivis) yang selalu memotivasi dan selalu memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi.
17. Seluruh teman-teman mulai dari TK sampai SMA, tanpa adanya kalian saat itu, penulis tidak akan sampai pada waktu ini dan teman-teman SA-4 angkatan 2015 serta semua pihak tanpa terkecuali yang telah memotivasi dan memberikan dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda atas semua kebaikan yang telah diberikan. Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa masih banyak hal yang belum sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran dalam penyempurnaan skripsi ini agar dapat memberikan manfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Surabaya, 14 Oktober 2019

Achmad Chozin Nurseha

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR SKRIPSI.....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM SKRIPSI.....	ii
HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK.....	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii

BAB 1 : PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	9

BAB 2 : TINJAUAN TEORITIS DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS

2.1 Tinjauan Teoritis	10
2.2 Jenis Pajak	11
2.3 Fungsi Pajak	13
2.4 Sistem Pemungutan Pajak	14
2.5 Subjek Pajak.....	14
2.6 Wajib Pajak	16
2.7 Persepsi Kemudahan Penggunaan.....	17
2.8 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan Penggunaan	18

2.9 Persepsi Kebermanfaatan Penggunaan	19
2.10 Pengertian <i>e-Government</i>	21
2.11 <i>e-Filing (Electronical Filing)</i>	22
2.12 Rerangka Konseptual	25
2.13 Pengembangan Hipotesis	25
2.14 Persepsi Kemudahan	26
2.15 Persepsi Kebermanfaatan	26
2.16 Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan	27

BAB 3 : METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian dan Gambaran dari Populasi (Objek) Penelitian ...	29
3.2 Gambaran Populasi dari (Objek) Penelitian	29
3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.4 Teknik Pengambilan Data	31
3.5 Variabel dan Definisi Operasional Variabel	31
3.6 Variabel Dependen.....	32
3.7 Variabel Independen	32
3.8 Teknik Analisis Data.....	34
3.9 Uji Asumsi Klasik	35
3.10 Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
3.11 Pengujian Hipotesis.....	37

BAB 4 : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian	39
4.2 Statistik Deskriptif.....	41
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	43
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	46
4.5 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	51
4.6 Hasil Pengujian Hipotesis	53
4.7 Pembahasan	56

BAB 5 : PENUTUP

5.1 Kesimpulan.....	60
5.2 Keterbatasan	61
5.3 Saran.....	61
 JADWAL PENELITIAN	63
DAFTAR PUSTAKA.....	64
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67



DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	40
2. Data Responden Berdasarkan Usia	40
3. Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan Terakhir	41
4. Analisis Deskriptif	40
5. Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan	43
6. Hasil Uji Validitas Persepsi Kebermanfaatan	44
7. Hasil Uji Validitas Persepsi Keamanan dan Kerahasiaan.....	44
8. Hasil Uji Validitas Penggunaan <i>e-Filing</i>	45
9. Hasil Uji Reliabilitas	46
10. Hasil Uji Normalitas (<i>Kolmogorov Smirnov</i>)	48
11. Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
12. Hasil Uji Heteroskedastisitas (Uji Glejser)	51
13. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	52
14. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	53
15. Hasil Uji Kelayakan Model (Statistik F).....	54
16. Hasil Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. Rerangka Konseptual	25
2. Grafik Normal P-Plot	47
3. Grafik <i>Scatterplot</i>	50



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Daftar Perusahaan Sampel	72
2. Tanggal Publikasi Laporan Tahunan	73
3. Perhitungan Profitabilitas.....	74
4. Perhitungan Struktur Modal	76
5. Perhitungan Persistensi Laba	78
6. Perhitungan <i>Cummulative Abnormal Return</i>	80
7. Perhitungan <i>Unexpected Earning</i>	90
8. Perhitungan <i>Earnings Response Coefficient</i>	92
9. Hasil <i>Output</i> SPSS 23	94

